



Das Zimmer ist frei — sauber ist es noch nicht

Für Guesthouses und kleine Hotels in Chonburi und Umgebung.

Das kennst du

- ✗ Ein Gast fragt um elf, ob er früher hinein kann. Frei ist das Zimmer — ob es gemacht ist, musst du nachsehen gehen.
- ✗ Wer heute abreist und welche Zimmer danach dran sind, sagst du der Reinigung morgens mündlich — nachmittags fragt sie noch einmal.
- ✗ Der Flughafentransfer steht auf einem Zettel an der Rezeption. Beim Auschecken erinnert sich niemand daran.
- ✗ Und wer nächste Woche Frühschicht hat, hängt an der Pinnwand — geändert wird es per WhatsApp.

So läuft es damit

Eine Tafel für heute: welches Zimmer frei, belegt oder abreisend ist und was noch zu reinigen ist. Ein Klick meldet es sauber, die Rezeption sieht es sofort.

ZIMMER

Jede Buchung mit Preis, Kautions und Zeitraum, doppelt vergeben wird nichts. Die Kalender von Booking und Agoda liest das Programm ein, deren Buchungen sperren das Zimmer. Bestätigung als PDF, auf Deutsch, Englisch oder Thai.

ZIMMER

Extras hängen an der Buchung — Transfer, Wäsche, später auschecken. Sie stehen auf der Bestätigung und in der Endsumme, statt auf einem Zettel.

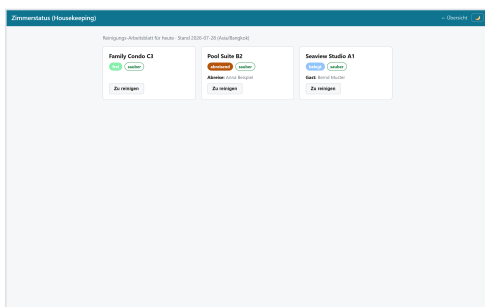
ZIMMER

Rezeption und Reinigung stehen im Dienstplan; wer Urlaub hat, wird rot angezeigt, bevor du ihn einteilst. Kassiert wird an der Rezeption, und am Abend stimmt der Tagesabschluss.

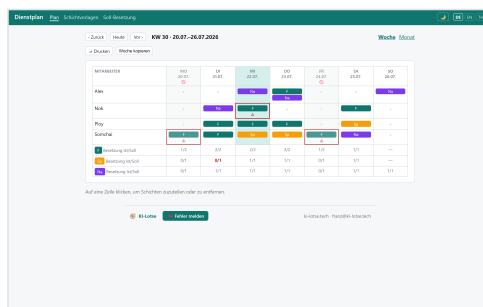
Dienstplan,
Personal und
Kasse

Und zufriedene Gäste kommen dorthin, wo die nächsten hinsehen — Kritik landet zuerst bei dir, nicht auf der Bewertungsseite.

BEWERTUNGEN



Frei, belegt oder abreisend — und was noch zu reinigen ist



Mitarbeiter mal Tage — Konflikte und Unterbesetzung farbig markiert

Was enthalten ist

Zimmer & Buchungen

Zimmer mit Preis, Saisonpreisen und Kautions. Buchungen mit Doppelbuchungs-Schutz, Belegungskalender, Zimmerstatus-Tafel fürs Housekeeping, Nebenleistungen, iCal-Anbindung an die Portale, Bestätigung als PDF.

Dienstplan

Schichten für Rezeption und Reinigung anlegen, Leute zuteilen, Konflikte sehen, eine fertige Woche auf die nächste kopieren.

Personal

Alle Mitarbeiter an einem Ort, mit Urlaub, Krankmeldungen und ablaufenden Dokumenten — Visum und Work Permit inklusive Erinnerung.



Kasse

Kassieren, Boni drucken, Storno mit Grund, Tagesabschluss mit Soll und Ist, dazu die Auswertung, was wirklich läuft.

Bewertungen

Persönlicher Link oder QR-Code nach der Abreise; zufriedene Gäste landen bei Google, unzufriedene zuerst bei dir.

Aufgaben

Was im Haus kaputt ist, steht auf einer Liste statt in einer WhatsApp-Gruppe: Klimaanlage in 204, Duschkopf in 108 — mit Zuständigkeit, Priorität und Fälligkeit. Die Rezeption sieht, was erledigt ist, ohne nachzufragen.

Häufige Fragen

Deine zehn Standardfragen einmal beantwortet — Anreise, WLAN, Frühstückszeit, später auschecken. Der Gast tippt seine Frage in eigenen Worten ein und bekommt die Antwort aus genau deinen Texten, auch auf Englisch oder Thai. Auch um elf Uhr abends, wenn niemand an der Rezeption steht. Und du siehst, wonach gefragt wird und wozu du noch nichts geschrieben hast.

Einrichtung

Ich richte das Ganze für dein Haus ein: deine Zimmer, deine Preise, deine Extras, deine Leute. Auch das Erscheinungsbild — dein Name, deine Farben. Danach zeige ich dir und deinen Leuten, wie es geht. Fehler, die dabei auftauchen, behebe ich; das gehört zur Einrichtung und wird nicht extra gerechnet. Auch danach gilt: Zeigt sich in den ersten sechs Monaten ein Fehler im Programm, behebe ich ihn kostenlos.

Was danach kommt — laufende Betreuung, Änderungswünsche, neue Funktionen — regeln wir in einer eigenen Vereinbarung.

Was es nicht ist

- **Keine Selbstbuchung durch den Gast.** Die Buchung legst du an; die Portale bindest du per Kalender an.
- **Kein Preis-Abgleich mit den Portalen.** Deren Belegung kommt herein, deine Preise pflegst du dort weiter selbst.
- **Keine Schließanlage.** Das Programm sagt, welches Zimmer bereit ist. Es öffnet keine Tür und programmiert keine Karte.
- **Keine Buchhaltung.** Es führt deine Buchungen, nicht deine Steuer.

Was es nicht kann, sage ich dir vorher — nicht nachher.

Reden wir darüber

Am besten schauen wir uns dein Haus an: Wir gehen durch, was bei dir wirklich Zeit frisst, und ich sage dir ehrlich, ob dir das hier hilft.

Anschauen kannst du es sofort — an einem Beispiel-Guesthouse, mit echten Zahlen zum Ausprobieren: guesthouse.demo.ki-lotse.tech

Franz Grundner — KI-Lotse
franz@ki-lotse.tech



LINE — scannen
und hinzufügen

Stand: Juli 2026